Algemene voorwaarden consumenten

Versie november 2026

JT Dak & Timmerwerken
Vlondertuinen 26, 5247 MX Rosmalen
KvK-nummer 99342782 · Btw-nummer NL005378838B30
Telefoon +31 6 17 21 94 42 · info@jtdakentimmerwerken.nl · www.jtdakentimmerwerken.nl

Deze algemene voorwaarden gelden voor de uitvoering van dak-, timmer- en aanverwant werk en de levering van materialen door JT Dak & Timmerwerken aan consumenten, en de betaling daarvan.

Inhoud

1. Begrippen en toepasselijkheid
2. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst
3. Prijs
4. Meer- en minderwerk
5. Verplichtingen van JT Dak
6. Verplichtingen van de opdrachtgever
7. Planning, uitvoering en oplevering
8. Hout en materialen
9. Aansprakelijkheid
10. Garantie
11. Storm- en spoedschade
12. Gebreken en onderzoek
13. Schorsing en opzegging
14. Eigendomsvoorbehoud
15. Overmacht
16. Zekerheid
17. Betaling
18. Foto's, tekeningen en persoonsgegevens
19. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

ARTIKEL 1

Begrippen en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **JT Dak:** JT Dak & Timmerwerken, de aannemer die het werk uitvoert.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die JT Dak opdracht geeft of wil geven, waaronder ook een Vereniging van Eigenaars.
- **Werk:** alle afgesproken werkzaamheden, inclusief de geleverde materialen en het meer- en minderwerk.
- **Offerte:** het aanbod van JT Dak, schriftelijk of mondeling.

- **Schriftelijk:** op papier of digitaal, zoals per e-mail, WhatsApp of sms.
- **Meerwerk:** wijzigingen of toevoegingen die de opdrachtgever wil, en wijzigingen die tijdens het werk noodzakelijk blijken.
- **Extreem weer:** storm, zware windstoten, hagel, onweer, zware regen- of sneeuwval, weer waarvoor het KNMI code oranje of rood heeft afgegeven, en windkracht 7 Beaufort of meer.
- **BW:** het Burgerlijk Wetboek.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van JT Dak en voor alle overeenkomsten tussen JT Dak en de opdrachtgever. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken.

1.3 JT Dak geeft de opdrachtgever deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte.

1.4 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling blijft.

ARTIKEL 2
Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 JT Dak brengt offertes zo veel mogelijk schriftelijk uit. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

2.2 De offerte beschrijft het werk en de materialen zo duidelijk dat de opdrachtgever haar goed kan beoordelen. Wat niet in de offerte staat, hoort niet bij het werk.

2.3 Een offerte is vrijblijvend. JT Dak mag de offerte herroepen tot uiterlijk 2 werkdagen nadat de opdrachtgever haar heeft aanvaard. De overeenkomst komt tot stand zodra deze termijn voorbij is of zodra JT Dak de opdracht schriftelijk bevestigt.

2.4 In de offerte staat hoe de prijs wordt berekend:

- **Vaste prijs (aanneemsom):** één prijs voor het hele werk.
- **Prijs per eenheid:** bijvoorbeeld per m² of per strekkende meter; achteraf wordt de werkelijke hoeveelheid afgerekend.
- **Richtprijs:** een schatting vooraf. JT Dak waarschuwt de opdrachtgever zodra deze met meer dan 10% dreigt te worden overschreden.
- **Stelpost:** een bedrag voor een onderdeel waarvan de kosten nog niet vaststaan; de werkelijke kosten worden verrekend.
- **Regie (uurloon):** de gewerkte uren en gebruikte materialen worden afgerekend tegen de tarieven in de offerte.

2.5 Een startdatum of opleverdatum in de offerte is een verwachting en geen fatale termijn.

2.6 Is de overeenkomst gesloten bij de opdrachtgever thuis of op afstand (bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of WhatsApp), dan heeft de opdrachtgever een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. JT Dak geeft hem daarvoor een modelformulier. Wil de opdrachtgever dat het werk binnen die 14 dagen begint, dan vraagt JT Dak daar uitdrukkelijk toestemming voor. Herroept de opdrachtgever daarna, dan betaalt hij het werk dat al is uitgevoerd.

2.7 Annuleert de opdrachtgever na de herroepingstermijn, of als er geen herroepingsrecht geldt, dan behoudt JT Dak de aanbetaling. Is de aanbetaling nog niet betaald, dan is de opdrachtgever het

bedrag van de afgesproken aanbetaling alsnog verschuldigd.

2.8 Aanvaardt de opdrachtgever de offerte onder voorbehoud van financiering, dan moet hij een afwijzing door de geldverstrekker schriftelijk aantonen. Doet hij dat niet, dan geldt artikel 2.7.

ARTIKEL 3
Prijs

3.1 De prijs volgt uit de aanvaarde offerte en de daarin afgesproken prijsvorming, vermeerderd met meerwerk en verminderd met minderwerk. Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.

3.2 De prijs gaat uit van uitvoering op werkdagen, binnen normale werktijden en zonder onderbrekingen. Werk buiten normale werktijden op verzoek van de opdrachtgever, of extra kosten door onderbrekingen die niet aan JT Dak te wijten zijn, worden als meerwerk verrekend.

3.3 Stijgen de kosten door nieuwe of gewijzigde wetten of regels na het sluiten van de overeenkomst, dan mag JT Dak dit als meerwerk verrekenen, tenzij hij de stijging had kunnen voorzien. Vindt een prijsverhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3.4 Andere kostenverhogende omstandigheden die niet aan JT Dak te wijten zijn, meldt JT Dak zo snel mogelijk aan de opdrachtgever. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever (art. 7:753 BW).

ARTIKEL 4
Meer- en minderwerk

4.1 De opdrachtgever mag meer- en minderwerk opdragen.

4.2 JT Dak meldt meerwerk zo veel mogelijk vooraf en schriftelijk, met de prijs. Ook meerwerk dat niet vooraf is gemeld, wordt betaald als het noodzakelijk was voor een goede uitvoering en de opdrachtgever redelijkerwijs moest begrijpen dat het tot een hogere prijs leidt. Denk aan rot hout of beschadigde dakbeschotten die pas zichtbaar worden als het dak open ligt.

4.3 Is voor meerwerk geen prijs afgesproken, dan wordt het afgerekend op regiebasis tegen de tarieven uit de offerte, of anders tegen een redelijke prijs (art. 7:752 BW).

4.4 Minderwerk wordt verrekend bij de eindafrekening. Is het minderwerk meer dan 10% van de aanneemsom, dan heeft JT Dak recht op vergoeding van de gemaakte kosten en de gederfde winst over dat deel (art. 7:764 BW).

4.5 Meerwerk geeft JT Dak recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringstermijn.

ARTIKEL 5
Verplichtingen van JT Dak

5.1 JT Dak voert het werk goed, vakkundig en volgens de overeenkomst uit, en houdt zich daarbij aan de geldende regels en voorschriften, zoals het Besluit bouwwerken leefomgeving en de Arbowet.

5.2 JT Dak voert het werk zo uit dat schade aan personen, eigendommen en milieu zo veel mogelijk wordt voorkomen.

5.3 JT Dak waarschuwt de opdrachtgever voor onjuistheden in de opdracht die hij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Dat geldt ook voor gebreken in tekeningen, wensen,

materialen of de bestaande constructie die van de opdrachtgever afkomstig zijn (art. 7:754 BW).

5.4 Ligt een dak of dakdeel tijdens het werk open, dan dekt JT Dak het aan het eind van elke werkdag waterdicht af. Hij legt materialen, afval en steigerdelen zo vast of voert ze zo af dat ze niet kunnen wegwaaien. Wordt extreem weer verwacht, dan neemt JT Dak tijdig extra maatregelen of stelt hij het werk uit.

5.5 JT Dak mag de staat van het dak, het gebouw en de omgeving vóór de start vastleggen met foto's of video. Die beelden gelden als bewijs van de staat bij de start, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.

5.6 JT Dak laat bouw- en sloopafval na afloop afvoeren en laat de werkplek bezemschoon achter, tenzij anders is afgesproken.

5.7 JT Dak heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek geeft hij de gegevens daarvan.

ARTIKEL 6

Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zorgt dat JT Dak het werk op werkdagen binnen normale werktijden zonder onderbreking kan uitvoeren, en dat het werk en de plek voor steigers, ladders en een container of aanhanger goed bereikbaar zijn.

6.2 De opdrachtgever zorgt op tijd voor benodigde vergunningen, toestemming van de VvE of buren en andere informatie, tenzij is afgesproken dat JT Dak dit regelt.

6.3 De opdrachtgever zorgt kosteloos voor stroom en water op de werkplek.

6.4 Vóór de start ruimt de opdrachtgever de zolder, de ruimtes direct onder het dak en de omgeving van het werk op of dekt deze af. Hij beschermt of verwijdert kwetsbare zaken zoals zonnepanelen, antennes, schotels, planten en tuinmeubels, tenzij is afgesproken dat JT Dak dit doet.

6.5 De opdrachtgever meldt vóór de start alle bekende gebreken en bijzonderheden, zoals lekkages, houtrot, asbest, ongedierte, en leidingen of kabels in of op het dak.

6.6 De opdrachtgever heeft tijdens het werk een geldige opstal- en inboedelverzekering en meldt zo nodig aan zijn verzekeraar dat er aan het dak of de woning wordt gewerkt.

6.7 De opdrachtgever zorgt dat werk door anderen JT Dak niet hindert of vertraagt.

6.8 Komt de opdrachtgever een van deze verplichtingen niet na, dan heeft JT Dak recht op een redelijke verlenging van de uitvoeringstermijn en op vergoeding van de extra kosten. Deze kosten worden als meerwerk verrekend.

6.9 Schade door onjuistheden of gebreken in zaken, materialen of informatie van de opdrachtgever, waaronder de bestaande constructie, komt voor zijn rekening, tenzij JT Dak zijn waarschuwingsplicht (art. 5.3) niet is nagekomen (art. 7:760 BW).

ARTIKEL 7
Planning, uitvoering en oplevering

7.1 Afgesproken start- en opleverdata zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. JT Dak komt pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen.

7.2 De uitvoeringstermijn wordt verlengd bij vertraging door extreem weer, overmacht (art. 15), meerwerk, of andere omstandigheden die niet voor risico van JT Dak komen.

7.3 Als het werk klaar is, nemen JT Dak en de opdrachtgever het samen op. Openstaande punten worden schriftelijk vastgelegd en binnen een redelijke termijn hersteld.

7.4 Het werk geldt ook als opgeleverd als:

- de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of in gebruik heeft genomen (ingebruikname van een deel geldt als oplevering van dat deel); of
- 8 dagen zijn verstreken nadat JT Dak schriftelijk heeft gemeld dat het werk klaar is, en de opdrachtgever het werk in die tijd niet met opgave van redenen heeft afgekeurd.

7.5 Kleine gebreken die snel kunnen worden hersteld, zijn geen reden om de oplevering te weigeren.

7.6 Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever (art. 7:758 BW).

ARTIKEL 8
Hout en materialen

8.1 JT Dak kiest de materialen, tenzij anders is afgesproken. Schrijft de opdrachtgever een bepaald materiaal, merk of leverancier voor, dan komt dit voor zijn risico, tenzij JT Dak had moeten waarschuwen en dat niet heeft gedaan.

8.2 Hout is een natuurproduct. Krimpen, uitzetten, kleine scheurtjes, harsuitloop, noesten en verschillen in kleur en nerf zijn normaal en geen gebrek, zolang de sterkte en de werking van het werk niet worden aangetast.

8.3 Nieuwe materialen kunnen in kleur, structuur of afmeting licht afwijken van bestaande materialen, zeker bij reparaties en aanbouw aan bestaand werk. Dat is geen gebrek.

8.4 Is houtwerk onbehandeld of alleen in de grondverf opgeleverd, dan is het afwerken en onderhouden ervan de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij schilderwerk bij de opdracht hoort. JT Dak is niet aansprakelijk voor schade door het uitblijven daarvan.

8.5 Treft JT Dak asbest of een vermoeden daarvan aan, dan stopt hij het werk op dat onderdeel en meldt hij dit aan de opdrachtgever. Onderzoek en verwijdering door een gecertificeerd bedrijf zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken.

ARTIKEL 9
Aansprakelijkheid

9.1 Na oplevering is JT Dak alleen nog aansprakelijk voor het herstel van vastgelegde opleverpunten en voor verborgen gebreken: gebreken die de opdrachtgever bij oplevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.

9.2 De opdrachtgever meldt een gebrek zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 2 maanden nadat hij het heeft ontdekt. Voor rechtsvorderingen wegens gebreken gelden de wettelijke termijnen (art. 7:761 BW).

9.3 De opdrachtgever geeft JT Dak altijd eerst een redelijke gelegenheid om een gebrek te herstellen (art. 6:82 en 7:759 BW), behalve als direct herstel door een ander noodzakelijk is om grotere schade te voorkomen.

9.4 JT Dak is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem is toe te rekenen. Hij is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde inkomsten, verlies van vrije dagen, kosten van opslag of verblijf elders, en immateriële schade.

9.5 De aansprakelijkheid van JT Dak is beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de totaalprijs van het werk (inclusief meer- en minderwerk), of tot het deel daarvan dat betrekking heeft op het betreffende onderdeel.

9.6 JT Dak is niet aansprakelijk voor schade door:

- gebreken in de bestaande constructie of in onderdelen waaraan hij niet heeft gewerkt, zoals houtrot, verzakking, scheuren of bestaande lekkages;
- condens, vocht of schimmel door onvoldoende ventilatie of isolatie van het gebouw, tenzij dat tot het werk hoorde;
- onvoldoende onderhoud of verkeerd gebruik, zoals verstopte goten en afvoeren of onbehandeld houtwerk;
- werk, wijzigingen of reparaties door de opdrachtgever of door anderen;
- normale slijtage en de natuurlijke eigenschappen van hout (art. 8.2);
- trillingen, stof en vuil die bij normaal dak- en timmerwerk onvermijdelijk zijn;
- beschadiging van bestrating, tuin of gazon door steigers, ladders of materieel, tenzij JT Dak onzorgvuldig heeft gehandeld;
- dieren en planten, zoals vogels, ongedierte en wortelgroei.

9.7 JT Dak is niet aansprakelijk voor schade voor zover de opdrachtgever die vergoed krijgt van zijn eigen verzekeraar.

9.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van JT Dak, niet voor letselschade, en niet als JT Dak zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden.

ARTIKEL 10
Garantie

10.1 Naast de wettelijke rechten van de opdrachtgever geeft JT Dak alleen garantie als die schriftelijk is afgegeven, bijvoorbeeld in de offerte, en onder de daarin genoemde voorwaarden. Staat er niets in de offerte, dan geldt geen extra garantie.

10.2 Fabrieksgaranties op materialen worden aan de opdrachtgever doorgegeven, onder de voorwaarden van de fabrikant.

10.3 Garantie vervalt bij werk, wijzigingen of reparaties door anderen, bij onvoldoende onderhoud en bij verkeerd gebruik.

10.4 Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft betaald, hoeft JT Dak geen garantiewerkzaamheden uit te voeren, tenzij de opdrachtgever een deel van de betaling terecht heeft opgeschort (art. 17.6).

10.5 De wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven altijd gelden.

ARTIKEL 11
Storm- en spoedschade

11.1 Schade door extreem weer aan het gebouw, de inboedel of andere eigendommen van de opdrachtgever komt niet voor rekening van JT Dak, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming van JT Dak, zoals het niet nakomen van artikel 5.4.

11.2 Schade aan het werk zelf die vóór de oplevering ontstaat, komt voor rekening van JT Dak, tenzij de schade het gevolg is van gebreken in zaken of materialen van de opdrachtgever (art. 7:758 lid 3 BW).

11.3 Bij storm- of spoedschade werkt JT Dak als volgt:

- **1. Melding:** de opdrachtgever meldt de schade, zo mogelijk met foto's, aan JT Dak en zo snel mogelijk aan zijn eigen verzekeraar.
- **2. Akkoord:** JT Dak noemt vooraf de tarieven. De opdrachtgever geeft schriftelijk akkoord (WhatsApp of e-mail is genoeg).
- **3. Inspectie:** JT Dak beoordeelt de schade.
- **4. Noodreparatie:** is het dak niet meer waterdicht of dreigt verdere schade, dan maakt JT Dak het tijdelijk dicht. Dit wordt op regiebasis afgerekend.
- **5. Rapport en offerte:** JT Dak geeft foto's, een omschrijving van de schade en de vermoedelijke oorzaak, en een offerte voor herstel. Dit kan de opdrachtgever gebruiken voor zijn verzekeraar.
- **6. Herstel:** JT Dak herstelt de schade nadat de opdrachtgever de offerte heeft aanvaard.

11.4 Is de opdrachtgever bij acute schade niet bereikbaar, dan mag JT Dak zonder voorafgaand akkoord de noodreparatie uitvoeren die nodig is om verdere schade te voorkomen. Hij laat dit de opdrachtgever zo snel mogelijk weten; de opdrachtgever betaalt de redelijke kosten.

11.5 Voor een inspectie bij storm- of spoedschade rekent JT Dak de tarieven die hij vooraf aan de opdrachtgever noemt (art. 11.3 stap 2). Het tarief hangt af van de situatie, zoals spoed, het tijdstip (werktijden, avond of weekend) en de afstand, en is inclusief voorrijkosten en beoordeling van de schade.

11.6 Blijkt bij de inspectie dat het gaat om een garantiegebrek of om schade die aan JT Dak te wijten is, dan worden de inspectiekosten niet in rekening gebracht.

11.7 De kosten van inspectie, noodreparatie en herstel zijn voor rekening van de opdrachtgever. Of zijn verzekeraar deze vergoedt, hangt af van zijn polis. Keert de verzekeraar niet of niet volledig uit, dan blijft de opdrachtgever de kosten aan JT Dak verschuldigd.

ARTIKEL 12
Gebreken en onderzoek

12.1 Partijen werken mee aan onderzoek naar (gebreken in) het werk, ook als dat door een deskundige gebeurt. De partij die het onderzoek wil, betaalt eerst de kosten. Blijkt de andere partij aansprakelijk, dan vergoedt die de redelijke kosten.

12.2 Is JT Dak aansprakelijk, dan herstelt of vervangt hij het gebrekkige deel binnen een redelijke termijn op eigen kosten. Zijn de herstelkosten onevenredig hoog, dan mag JT Dak in plaats daarvan de schade vergoeden, binnen de grenzen van artikel 9.

ARTIKEL 13
Schorsing en opzegging

13.1 De opdrachtgever mag het werk altijd geheel of gedeeltelijk stilleggen (schorsen).

13.2 Tijdens de schorsing neemt JT Dak redelijke maatregelen om schade aan het werk te voorkomen, zoals het waterdicht afdekken van het dak. Is de schorsing niet aan JT Dak te wijten, dan betaalt de opdrachtgever de kosten daarvan, plus het werk dat al is uitgevoerd.

13.3 Duurt de schorsing langer dan drie maanden, dan mag JT Dak het werk in onvoltooide staat beëindigen zonder schadeplichtig te zijn. De opdrachtgever betaalt dan het uitgevoerde werk en de gemaakte kosten.

13.4 De opdrachtgever mag de overeenkomst altijd opzeggen. Hij betaalt dan de totaalprijs, verminderd met de besparingen die JT Dak door de opzegging heeft (art. 7:764 BW).

ARTIKEL 14
Eigendomsvoorbehoud

14.1 Geleverde materialen die nog niet zijn verwerkt, blijven eigendom van JT Dak tot alles is betaald. JT Dak mag deze materialen terughalen; de opdrachtgever werkt daaraan mee.

14.2 Steigers, gereedschap en ander materieel van JT Dak blijven altijd eigendom van JT Dak.

ARTIKEL 15
Overmacht

15.1 Onder overmacht valt in ieder geval: extreem weer, langdurige zware regenval, ziekte of ongeval van de uitvoerende vakman, brand, overstroming, epidemieën, stakingen, verkeersbelemmeringen, vandalisme, het niet of niet op tijd leveren door leveranciers, en elke andere oorzaak die niet aan JT Dak te wijten is.

15.2 Bij overmacht mag JT Dak de uitvoering opschorten zolang de overmacht duurt, zonder een vergoeding verschuldigd te zijn. De uitvoeringstermijn wordt dan verlengd.

15.3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. De opdrachtgever betaalt wat al is uitgevoerd of geleverd. Geen van beide partijen is dan schadevergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 16
Zekerheid

16.1 JT Dak mag bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling of andere zekerheid vragen voor (een deel van) de prijs.

16.2 Heeft JT Dak later goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet zal betalen, bijvoorbeeld bij beslag, schuldsanering of faillissement, dan mag hij alsnog zekerheid vragen. Zolang die niet is gesteld, mag JT Dak het werk opschorten zonder schadeplichtig te zijn.

ARTIKEL 17
Betaling

17.1 De opdrachtgever betaalt volgens de betaalregeling in de offerte, bijvoorbeeld een aanbetaling bij opdracht en de rest in termijnen of bij oplevering.

17.2 De opdrachtgever betaalt elke factuur binnen de betaaltermijn die in de offerte staat. Staat daar geen termijn in, dan betaalt hij binnen 14 dagen na de factuurdatum.

17.3 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt JT Dak een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt de opdrachtgever ook dan niet, dan is hij de wettelijke rente (art. 6:119 BW) en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel.

17.4 Na oplevering stuurt JT Dak binnen een redelijke termijn een eindafrekening, waarop duidelijk staat wat de opdrachtgever verschuldigd is, inclusief meer- en minderwerk.

17.5 Betaalt de opdrachtgever een termijn niet op tijd, dan mag JT Dak het werk opschorten tot er is betaald.

17.6 Heeft de opdrachtgever een gegronde klacht over het werk, dan mag hij een deel van de betaling opschorten. Dat deel staat in redelijke verhouding tot de klacht.

17.7 Alle vorderingen van JT Dak worden direct opeisbaar bij faillissement, schuldsanering, surseance van betaling of beslag ten laste van de opdrachtgever.

ARTIKEL 18
Foto's, tekeningen en persoonsgegevens

18.1 Tekeningen, ontwerpen, berekeningen en begrotingen van JT Dak blijven zijn eigendom. De opdrachtgever mag ze alleen voor dit werk gebruiken en niet zonder toestemming aan anderen geven.

18.2 JT Dak mag foto's en video's van het werk gebruiken op zijn website en sociale media, alleen als de opdrachtgever daar toestemming voor geeft. JT Dak plaatst nooit een adres, naam of andere gegevens waarmee de opdrachtgever te herkennen is, tenzij de opdrachtgever daar uitdrukkelijk mee instemt.

18.3 JT Dak gebruikt persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen voor het uitvoeren van de opdracht, de administratie en het nakomen van wettelijke verplichtingen, volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

ARTIKEL 19

Klachten, toepasselijk recht en geschillen

19.1 Klachten over het werk of een factuur meldt de opdrachtgever zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's. JT Dak reageert binnen 14 dagen.

19.2 Op alle offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.3 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.